

TERMINI E CONDIZIONI
CASHBACK FELIWAY® E ADAPTIL®: "IL RELAX CONVIENE COME MAI PRIMA"

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso – a titolo di sconto – di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione indetta da Ceva Salute Animale S.p.A., con sede legale in Via dei Valtorta, 48, 20127 Milano (MI). P.I. 02789350960, CF 09032600158.

Si specifica che ciascun consumatore ha diritto ad ottenere 1 solo rimborso nell'intero periodo di validità della suddetta iniziativa.

1. Soggetti destinatari e punti vendita aderenti

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni, residenti sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino che, durante il periodo promozionato, effettueranno l'acquisto di prodotti Feliway® e/o Adaptil® (come descritto al punto 2) presso un punto vendita aderente (come descritto al punto 3).

Non potranno usufruire della presente promozione le società (Rivenditori e Punti vendita).

2. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso

L'elenco delle referenze in promozione e soggette al Cashback sono:

DESCRIZIONE PRODOTTI	EAN	TIPOLOGIA PRODOTTO
ADAPTIL® CHEW 30T	3411113083953	BOCCONCINI
ADAPTIL® collare S	3411112119950	COLLARE
ADAPTIL® collare M - L	3411112119974	COLLARE
ADAPTIL® CALM diff. + ricar. 48 ml	3411112169306	DIFFUSORE (+RICARICA)
ADAPTIL® CALM ricarica 48 ml	3411112169412	RICARICA
ADAPTIL® CALM 3REF ES IT	3411113097622	RICARICA
ADAPTIL® transport 60 ml	3411112133161	SPRAY
ADAPTIL® JUNIOR COLLAR IT/GR	3411112940400	COLLARE
FELIWAY® OPTIMUM D+R 48ML IT/PL	3411113030483	DIFFUSORE (+RICARICA)
FELIWAY® OPTIMUM REF 48ML IT/PL	3411113030490	RICARICA
FELIWAY® OPTIMUM 3XREF 48ML	3411113072940	RICARICA
FELIWAY® HELP DIF + Mat IT	3411113085872	DIFFUSORE (+RICARICA)
FELIWAY® HELP 3Mat IT	3411113085971	RICARICA
FELIWAY® CLASSIC diff.+ricar.48 ml	3411112169467	DIFFUSORE (+RICARICA)
FELIWAY® CLASSIC ricarica 48 ml	3411112169580	RICARICA
FELIWAY® CLASSIC 3 ricariche 48 ml	3411113094317	RICARICA
FELIWAY® CLASSIC spray 60 ml	3411112132126	SPRAY
FELIWAY® FRIENDS diff + ric. 48ml	3411112251254	DIFFUSORE (+RICARICA)
FELIWAY® FRIENDS ric. 48ml	3411112251278	RICARICA
FELIWAY® FRIENDS 3 ric. 48ml	3411113094324	RICARICA

(di seguito "Prodotti Promozionati")

I consumatori avranno diritto a richiedere un rimborso (Cashback) di importo differente a seconda della tipologia e dalla combinazione di prodotti acquistati, come segue:

- Acquistando 1 diffusore Feliway® o 1 prodotto Adaptil®, il consumatore avrà diritto a richiedere il rimborso di **8€**.
- Acquistando 2 prodotti Feliway®, di cui un diffusore, o 2 prodotti Adaptil® avrà diritto a richiedere il rimborso di **20€**.

3. Punti vendita aderenti

La presente iniziativa si intende valida per acquisti effettuati presso i soli punti vendita fisici presenti sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino che distribuiscono i prodotti promozionati (es. catene specializzate, GDO, pet shop, farmacie) e che rilasciano un documento fiscale di acquisto "parlante", ovvero un documento che consente l'identificazione dei Prodotti Promozionati effettivamente acquistati (di seguito "Punti vendita aderenti").

Si precisa che non saranno accettati, per la presente promozione gli acquisti effettuati tramite i canali online di e-commerce (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Amazon, eBay e tutti gli e-commerce, anche se di proprietà di una delle farmacie/parafarmacie/retailer).

4. Durata della promozione

Gli acquisti dovranno essere effettuati **dal 1° maggio al 30 giugno 2025** (di seguito "Periodo di Acquisto")

La registrazione sul sito per la richiesta del rimborso dovrà essere effettuata entro 5 giorni di calendario dalla data di acquisto, così come riportata sul documento di acquisto, e comunque entro e non oltre il 5 luglio 2025.

5. Modalità di richiesta del rimborso

PREMESSA

Per poter prendere parte all'iniziativa di cashback i consumatori dovranno acquistare almeno un diffusore Feliway® o un prodotto Adaptil® fra quelli elencati al punto 2 e conservare lo scontrino fiscale "parlante" in originale (che riporti in modo chiaro ed inequivocabile il/i prodotto/i acquistato/i). In caso di scontrini non parlanti, ovvero non riportanti il dettaglio dei prodotti promozionati), i consumatori dovranno conservare anche la confezione dove si evince il codice EAN.

A seconda del numero e della tipologia di prodotti acquistati, i consumatori potranno richiedere un cashback di importo differente, come segue:

Prodotto acquistato	Importo del Cashback IVA INCLUSA
1 diffusore Feliway®	8,00 €
1 prodotto Adaptil®	8,00 €
2 prodotti Feliway® di cui almeno 1 diffusore <u>IN UN UNICO SCONTRINO</u>	20,00 €
2 prodotti Adaptil® <u>IN UN UNICO SCONTRINO</u>	20,00 €

PARTECIPAZIONE

Una volta effettuato l'acquisto, il consumatore dovrà:

- Collegarsi entro 5 giorni dall'acquisto al sito www.ilrelaxconviene.it e completare la richiesta di rimborso, come segue:
 - ✓ registrarsi con i dati personali richiesti (nome, cognome, indirizzo completo: via, numero civico, Cap, comune e provincia; codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono), previa presa visione dell'apposito regolamento e informativa privacy;
 - ✓ Caricare la foto/scansione dello scontrino
 - ✓ Nel caso di scontrini non parlanti caricare anche la foto della confezione (dove si evince il codice EAN)
 - ✓ Inserire i seguenti dati riportati sullo scontrino di acquisto:
 - *la data di emissione (GG/MM/AA) dello scontrino,*
 - *l'orario di emissione (HH/MM) dello scontrino,*
 - *importo totale dello scontrino*
 - *il numero identificativo dello scontrino/documento commerciale*
 - ✓ Inserire un IBAN associato ad una carta prepagata bancaria oppure ad un conto corrente bancario intestato al soggetto che effettua la richiesta ed indicare i dati della banca di appoggio.
 - ✓ Indicare se si sta richiedendo il rimborso da 8,00 € o 20,00 €

- Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario entro 120 giorni dalla richiesta, a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte. Sarà accettata una sola richiesta a persona/IBAN.

Si precisa che:

- La data di acquisto riportata sullo scontrino dovrà essere compresa all'interno del periodo di acquisto di cui al punto 4 (1° maggio – 30 giugno 2025)
- L'acquisto si intenderà valido solo se effettuato presso un punto vendita fisico aderente presente sul territorio italiano, secondo le specifiche indicazioni riportate al punto 3.
- La richiesta di rimborso dovrà pervenire obbligatoriamente **entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto.**
- In caso di scontrini non parlanti, saranno accettate solo partecipazioni per le quali sia stata caricata una fotografia veritiera della confezione da cui si evinca il codice EAN del prodotto. La società promotrice si riserva il diritto di effettuare gli opportuni controlli sulla correttezza della partecipazione.
- In caso di acquisti di più prodotti promozionati in un unico scontrino, il consumatore avrà diritto a ricevere **un solo rimborso in relazione al prodotto indicato in fase di partecipazione.**
- Ciascun consumatore inteso come persona fisica e identificato con il proprio codice fiscale potrà richiedere un solo rimborso in tutta la durata della promozione. Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione. Resta inteso che per ogni Destinatario è ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Il rimborso potrà essere erogato esclusivamente su un IBAN relativo (1) ad un conto bancario di cui il consumatore richiedente sia intestatario oppure (2) ad una carta a lui intestato/a. Non saranno prese in considerazione eventuali richieste in cui il richiedente non corrisponda all'intestatario del conto o della carta di cui è stato comunicato l'IBAN.
- Sarà possibile erogare un solo rimborso per ciascun IBAN, anche in caso di richieste provenienti da soggetti differenti (es. soggetti cointestatari del medesimo conto corrente).

N.B.: Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale al fine di permettere alla Società Promotrice o sua incaricata di effettuare, qualora necessario, gli opportuni controlli. La Società Promotrice si riserva infatti il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante. A titolo esemplificativo la Società Promotrice, o sua incaricata nella convalida delle richieste, si riserva il diritto di richiedere ulteriori immagini della prova di acquisto.

6. Specifiche del rimborso

Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario entro 120 giorni dalla data di convalida della richiesta di rimborso a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte. La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di Iva.

7. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- I punti vendita aderenti all'iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso. È onere del partecipante verificare che il punto vendita sia rivenditore dei prodotti promozionati;
- Non saranno tenuti in considerazione, e pertanto non saranno rimborsati, prodotti non oggetto della presente promozione;
- Per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, il soggetto Promotore non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- La società promotrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni

responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione e partecipazione;

- Gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. La Società Promotrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- Il Promotore si riserva la facoltà di escludere dall'iniziativa promozionale, i Partecipanti che, nel periodo di durata della presente iniziativa: abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento; abbiano assunto una condotta non conforme alle norme di legge e, più in generale, a qualsiasi altra norma applicabile; abbiano fornito informazioni false/non veritiere.
- Il Promotore o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- I consumatori richiedenti dovranno conservare la documentazione originale di acquisto almeno fino al 31 Ottobre 2025, al fine di permettere alla Società Promotrice e suoi aventi causa di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La Società Promotrice si riserva il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante. Tali verifiche potranno comprendere anche la richiesta del documento d'identità. Il mancato invio di eventuale documentazione richiesta entro i tempi indicati nelle apposite comunicazioni comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso e l'impossibilità di darvi seguito. I consumatori che secondo giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso alla gestione dell'iniziativa promozionale, partecipino con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso maturato in quel modo.
- Non saranno considerati validi documenti d'acquisto contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- Non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- Con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare integralmente il presente termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

8. Pubblicità

La Società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito www.ilrelaxconviene.it e mediante comunicazioni all'interno dei punti vendita, mediante banner sui siti coinvolti e le modalità e canali di comunicazione che riterrà più opportuni.

9. Ambito territoriale

L'attività sarà valida su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

10. Trattamento dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali (**nome, cognome, indirizzo completo: via, numero civico, Cap, comune e provincia; codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono**) spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.lgs. 196/2003, da Ceva Salute Animale S.p.A. (Titolare del Trattamento) per l'espletamento di tutte le fasi connesse al cashback "CASHBACK FELIWAY® E ADAPTIL® - IL RELAX CONVIENE". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere

obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline.

I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'iniziativa e adempiere a norme di legge. La conservazione dei dati a fini di gestione del cashback sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Previo esplicito consenso da parte del partecipante, i dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento anche per finalità promozionali e di marketing quali l'invio a mezzo e-mail e SMS di comunicazioni commerciali aventi ad oggetto promozioni su prodotti e servizi, buoni sconto, sondaggi e ricerche di mercato da parte del Titolare del trattamento e delle società del gruppo a cui lo stesso appartiene.

Qualora sia stato prestato consenso al trattamento per finalità di marketing, i dati personali saranno conservati nei nostri archivi per [24 (ventiquattro) mesi dalla loro raccolta. Anche in questo caso, decorso il periodo di conservazione i dati saranno anonimizzati per produrre statistiche e i dati identificativi saranno distrutti, cancellandoli dai nostri archivi.

Responsabile del trattamento è: Cube S.r.l. con sede in Via di Tor Vergata 434 – 00133, Roma. Il nominativo di tutti i responsabili del trattamento nominati dal Titolare del trattamento è disponibile su richiesta presso la sede del Titolare del trattamento.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, contattando il Titolare tramite l'apposito modulo, reperibile al seguente indirizzo web: <https://www.ceva-italia.it/Footer-links/Privacy-Policy#contact> si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti.

Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.

11. Società incaricata

Cube S.r.l. con sede in Via di Tor Vergata 434 – 00133, Roma è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso per conto di Ceva Salute Animale S.p.A., con sede legale in Via dei Valtorta, 48, 20127 Milano (MI). P.I. 02789350960, CF 09032600158.